

A MAZSIHISZ Szeretetkórház által az egészségügyi adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztató (4. módosított verzió)

Tájékoztatjuk, hogy a **MAZSIHISZ Szeretetkórház**, - mint közfeladatot ellátó egészségügyi intézmény -, az egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatainak és egészségi állapotukra vonatkozó különleges adatainak¹ kezelőjeként jár el. A személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbi információkat bocsájtjuk az Ön rendelkezésére.

Az Adatkezelő adatai:

- cégnév: MAZSIHISZ Szeretetkórház
- képviselő: Dr. Shemesh Assaf főigazgató
- székhely: 1145 Budapest, Amerikai út 53-55.
- telefonszám: +3618142400
- e-mail: igazgatosag@szeretetkorhaz.hu

A továbbiakban: Adatkezelő vagy Kórház vagy egészségügyi szolgáltató

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Elérhetősége: MAZSIHISZ Szeretetkórház, 1145 Budapest, Amerikai út 53-55.

Elérhetősége emailen: adatvedelmi.tisztviselo@szeretetkorhaz.hu

Elérhetősége telefonon: +36209706918

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát. Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendeletről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény felhatalmazása alapján, a munkavállalóinak a személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

¹ az egészségi állapotra vonatkozó különleges személyes adatok és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács **(EU) 2016/679 rendelete (GDPR)** - amely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól²;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban **Infotv.**, adatvédelmi törvény);
- Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során;
- 2013. évi V. törvény - a **Polgári Törvénykönyvről**;
- 1997. évi CLIV. törvény - **az egészségügyről (Eü.tv.);**
- 1997. évi LXXXIII. törvény - **a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól (Eb. tv.);**
- 1997. évi XLVII. törvény - **az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, (Eüak.);**
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet - a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról;
- 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet - az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól,
- 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet - az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról;
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról: **39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (EESZT rendelet)**
- 2005. évi CXXXIII. törvény - **a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SZVMt.tv.);**
- 2017. évi CL. törvény - **az adózás rendjéről**;
- 1995. évi LXVI. törvény - **a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről**;
- 2000. évi C. törvény - **a számvitelről.**

Fogalmak

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;

gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek,

2 A GDPR magyar nyelvű szövegét az alábbi weboldalon érheti el: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/ELI/?eliuri=eli:reg:2016:679:oj> a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett fogalmakat a GDPR 4. cikkében olvasható „fogalom meghatározások” szerinti értelemben használjuk.

gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is;

orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;

egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

betegellátó: a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész;

egészségügyi ellátás: a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége;

sürgős szükség: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.

1. A személyes és egészségügyi adatok kezelése

Az Adatkezelő általi adatkezelés az Ön személyes és különleges adatainak széles körét érinti, mivel az egészségügyről szóló törvényi előírások számos személyes adat nyilvántartását, és az egészségügyi ellátó hálózaton belül, vagy a hálózaton kívüli szervek, illetve hatóságok felé történő megküldését, azaz kezelését írják elő.

Az adatkezelés célja:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelüyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapjai lehetnek:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja, miszerint az adatkezelés egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett tevékenység (pl. az ön gyógykezelése),
- valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli bizonylat kiállítása az egészségbiztosítási szerv által nem 100%-ban finanszírozott ellátások esetében, vagy az adatok továbbítása, vagy összekapcsolása az egészségügyi ellátó rendszerekben,
- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, (pl. ön betegfelvételét kéri a kórházba).

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR szabályai szerint, az egészségügyi adatok, mint a személyes adatok különleges kategóriájának kezelése alapvetően tilos.

Abban az esetben azonban megengedett, ha az adatkezelés megelőző egészségügyi célokból, vagy diagnózis felállítása, egészségügyi kezelés, ellátás nyújtása, illetve egészségügyi rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a gyógyászati ellátásokat Adatkezelő a fent hivatkozott egészségbiztosításra és gyógyászati ellátásokra vonatkozó jogszabályok (Eü. tv., az Eb. tvv., a 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet; az 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet; a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet), valamint az egészségbiztosítási szervvel (NEAK) kötött finanszírozási szerződés alapján nyújtja.

A személyes és különleges, vagyis az egészségi állapotával összefüggő adatainak szolgáltatása az egészségügyi ellátásának, vagy gyógykezelésének feltétele (ennek hiányában az ellátás nem lehetséges), másrészt az Adatkezelőt terhelő további jogi kötelezettségek teljesítéséhez is szükséges, vagyis a személyes adatai szolgáltatásának hiányában az ellátása nem lehetséges, a jogszabályi előírások teljesítése nélkül pedig az Adatkezelő nem végezhetné tevékenységét.

Abban az esetben, ha az érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni, és erről az érintettet (törvényes képviselőjét) tájékoztatni kell.

Sürgős szükség esetén, amikor az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne, valamint akkor is, amikor az érintett belátási képessége hiányzik, az önkéntességet vélelmezni kell.

Tájékoztatjuk, hogy Ön a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelőhöz címzett nyilatkozatával, amelyet az alábbi módokon tehet meg:

- személyesen az Adatkezelő címén: 1145 Budapest, Amerikai út 53-55.
- e-mailben az e-mail címre küldve: szeretetkorhaz@szeretetkorhaz.hu

A hozzájárulásának visszavonását követően az Adatkezelő haladéktalanul törli az olyan, személyes adatát, amely tekintetében hozzájárulását visszavonta. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábban, hozzájárulása alapján végzett adatkezelések jogszerűségét.

Az adatok megőrzése, átadása, továbbítása

A MAZSIHISZ Szeretetkórház, mint közfeladatot ellátó szerv, közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében uniós vagy tagállami jog alapján, vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében a megfelelő feltételek biztosítása és garanciák mellett kezeli az egészségügyi adatokat.

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során Adatkezelő biztosítja az adatok biztonságát, véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

Tájékoztatjuk, hogy a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Ön erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Ön vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog

szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

A hivatkozott jogszabályok és azok alapján megkötött szerződések kötelezettségeket tartalmaznak az Adatkezelő számára az adatok nyilvántartására, megőrzésére és továbbítására vonatkozóan. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelés céljára tekintettel, - az adatkezelés jogszabályi előírásainak megfelelően - az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.

Az egészségügyi szolgáltató a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően adatszolgáltatást teljesít a betegségregisztert vezető szerv részére.

A betegségregiszter az adatok gyűjtése, a kapcsolati kód képzése céljából kezelheti az érintett személyek megbetegedéssel összefüggő egészségügyi és halálozással összefüggő adatait, TAJ számát, nemét, születési helyét és idejét, valamint a lakóhelyét, illetve tartózkodási helyét.

A halálozással kapcsolatos események anyakönyvezése céljából teljesítendő bejelentési kötelezettsége során az egészségügyi szolgáltató, a halál okát megállapító orvos vagy a

kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény megismerheti és törvényben meghatározott szerv részére továbbíthatja halálozás esetén az életben lévő házastárs, bejegyzett élettárs személyazonosító adatait.

Tudományos kutatás céljából történő adatkezelés

Tudományos kutatás céljából az intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.

A tárolt adatokba betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartás kötelező megőrzési ideje 10 év.

Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv megkeresésére vagy adatkérésére.

A kezelést végző orvos, valamint az egészségbiztosítási szerv az érintett egészségügyi és a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szerv által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadja a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervnek. A megkeresésben vagy adatkérésben fel kell tüntetni a megismerni kívánt egészségügyi és személyazonosító adatokat, ideértve azon adatokat is, amelyek az egészségügyi szolgáltató által felvett látlelet alapján állnak rendelkezésre. A megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervek lehetnek pl. büntetőügyben a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, továbbá a nemzetbiztonsági szolgálatok, az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatása hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv, halottvizsgálat során a halottvizsgálatot végző orvos.

Titoktartási kötelezettség

Az Ön adatai kezelésének egyik legfontosabb garanciális eleme a szakmai titoktartási kötelezettség, amelyet Kórházunk feltétel nélkül biztosít.

A GDPR 9. cikk (3) bekezdésével összhangban, jogszabályból fakadó szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló orvos által, illetve felelőssége mellett történik az egészségügyi adatok kezelése.

Az egészségügyi dolgozót, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személyt minden, a beteg egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terhel, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a betegtől, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg.

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Önnek, mint betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

Az egészségügyi ágazat számára létrehozott Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) szakmai felhasználók érhetik el, és ők is csak a végzettségüknek és intézményi szerepkörükhöz rendelt jogosultságaiknak megfelelő tartalommal. A belépéshez egyedi azonosító szükséges. Az EESZT szolgáltatásait a rendszerhez csatlakozó saját, intézményi informatikai rendszerükön keresztül használhatják.

A magyar egészségügyet megújító rendszer célja a lakosság minél gyorsabb, hatékonyabb és szolgáltatás orientáltabb ellátása. Ennek kulcsa az ellátó intézmények, kezelőorvosok és gyógyszerterek közötti folyamatos kapcsolatban rejlik, így az információk egységesek és elérhetőek minden jogosult résztvevő számára.

A kezelőorvosok és a patikusok ugyanazokat a számítógépes rendszereket használják munkájuk során. Az EESZT-n keresztül elérhetővé válnak számukra olyan adatok, melyeket eddig Önnek kellett papíron őrizgetnie vagy bevésnie az emlékezetébe, hogy az orvosi vizsgálatkor azt ismertethesse a kezelőorvossal.

Az e-egészségügyi szolgáltatások biztosítják a magyar egészségügyi ellátók számára, hogy a betegadatok egységes elérésével minden ellátási szinten, a megfelelő információk birtokában a lehető leghatékonyabb kezelést, ellátást kapják a betegek.

A különböző ellátási események (fekvő- és járóbeteg szakellátás, házi- és fogorvosi ellátás, CT- és MR vizsgálat) megkezdéséről és befejezéséről az ellátó intézménynek jelentést kell küldenie az EESZT felé. Az események rögzítése megadja egy-egy beteg életútját az egészségügyi ellátó rendszerben a törvény által megfogalmazott történések esetében.

A lakossági portálon mindenki megtalálhatja a saját ellátási eseményeinek listáját az eseménykatalógusban, és megtekintheti az ellátások során keletkezett e-kórtörténeti dokumentumait az esettörténet menüpont alatt.

Az érintett az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatai EESZT rendszerben történő kezeléséhez hozzájáruló vagy azt korlátozó nyilatkozatot, vagyis önrendelkezési

nyilatkozatot terjeszthet elő. Az EESZT rendszerben az érintett halálát követő 5 évig őrzik meg az adatokat.

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/fooldal>

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/eeszt-a-betegellatasban-ui>

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult:

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

Az első másolat díjmentes, minden további másolatért miniszteri rendeletben meghatározott költségelemek alapján díjat kell fizetni.

A beteg jogosult az adott betegséggel kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

Az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról - saját költségére - másolatot kapni.

Szakmai képzés a Kórházban

Kórházunk egyes egészségügyi szakma tekintetében, a duális képzőhelyek nyilvántartásába bejegyzésre került. Erre tekintettel a Kórház a meghatározott egészségügyi szakmai képzésben (pl. rehabilitációs terapeuta/fizioterápiás asszisztens, általános ápoló) szakirányú oktatást és képzést nyújt. Ez azt jelenti, hogy egészségügyi szakember-képzés céljából a gyógykezelés során jelen lehet orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola hallgatója, illetve egészségügyi szakképző intézmény tanulója.³

a) Betegfelvétel

Az alábbi adatainak kezelése a betegfelvételi eljárás érdekében szükséges. Amennyiben Ön felvételét igényli, ahhoz egyrészt az Ön hozzájárulása szükséges, másrészt Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége a megjelölt adatainak rögzítése, nyilvántartása és megőrzése,

³ az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény

finanszírozott ellátások esetén a NEAK felé történő továbbítása. Amennyiben Ön nem adja meg a szükséges adatokat, abban az esetben nem tudjuk a felvételét biztosítani.

Adatkezelés megnevezése	Betegfelvétel
Cél	<p>a) A felvételi eljárás Adatkezelő általi teljesítése.</p> <p>b) Az Ön személyazonosító adatai kezelésének célja az Ön azonosítása.</p> <p>c) Az Ön egészségügyi adatai kezelésének célja az adatlap, kórlap kitöltése.</p> <p>d) Az Ön hozzátartozójának/gondnokának adatait a kapcsolattartás céljából kezeli Adatkezelő.</p>
Jogalap	<p>a) és b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,</p> <p>c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében az adatkezelés egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében uniós vagy tagállami jog alapján szükséges. (GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h) pontja), (Eüak. 4.§)</p> <p>d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint, az Ön hozzájárulása.</p>
Érintettek köre	A betegfelvételi eljárásban résztvevő személyek.
Személyes adatok köre	<p>a) Az Ön személyazonosító adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vezetékneve, - keresztnéve, - neme, - anyja neve, - születési helye és ideje, - lakcíme, - társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ-száma), - térítési kategória, - külföldi állampolgár esetén útlevelének száma. <p>b) Az Ön egészségügyi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beutalón, zárójelentésen szereplő további egészségügyi adatok, - az Ön által esetlegesen az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott további egészségügyi adatok,

	<ul style="list-style-type: none"> - a betegfelvétel időpontja, jellege, típusa, - diagnózisok, - a beteg további sorsa. <p>c) Adott esetben az Ön számlázási címe, az igénybe vett kezelések megnevezése és díjának összege.</p> <p>d) Az Ön által megadott hozzátartozójának/gonдозójának: neve, rokonsági foka, lakcíme, telefonszáma.</p>
Adatok forrása	Közvetlenül a betegfelvételt kérő személytől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>a) a felvételi eljárást követő 5 év – polgári jogi követelésekre általánosságban alkalmazandó elévülési idő – elteltéig megőrzi, ezt követően törli az Adatkezelő.</p> <p>b) A betegfelvételi eljárás során átvett és keletkezett személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentációt az Eüak tv. 30. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelőnek az adatfelvételtől számított 30 évig meg kell őriznie, ezt követően gondoskodik a megsemmisítésükről.</p> <p>Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. Amennyiben a betegfelvétel során zárójelentést is átvesz az Adatkezelő, a zárójelentést a fent hivatkozott jogszabályi rendelkezés értelmében az adatfelvételtől számított 50 évig meg kell őriznie az Adatkezelőnek. Ezt követően gondoskodik a megsemmisítéséről.</p> <p>c) A szakellátásról kiállított számviteli bizonylatokon kezelt adatok kötelező megőrzési ideje a számviteli tv. értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 év, melynek elteltét követően Adatkezelő törli az adatokat.</p> <p>d) a felvételi eljárást követő 5 év – polgári jogi követelésekre általánosságban alkalmazandó elévülési idő – elteltéig megőrzi, ezt követően törli az Adatkezelő.</p>
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	<p>a) Alapesetben nincs adattovábbítás.</p> <p>b) Jogszabályban előírt adatszolgáltatás.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Az adatkezelés céljára tekintettel az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. - EESZT rendszerbe jogszabály alapján előírt adatszolgáltatás. <p>c) Jogszabályban előírt adatszolgáltatás. d) Alapesetben nincs adattovábbítás.</p>
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	<p>cégnév: Asseco Central Europe Magyarország Zrt.. székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150. elérhetőség email: info@asseco.hu telefon: +36 1 354 1690</p>
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	MedWorkS (kórházi) szoftver rendszer üzemeltetése.
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel, papír alapon.

b) Járóbeteg szakellátás

Adatkezelő a gyógyászati ellátást elsődlegesen a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés alapján nyújtja. A szerződés és a vonatkozó jogszabályok értelmében Adatkezelő az általa nyújtott finanszírozott ellátások elszámolása céljából köteles a NEAK felé egyes egészségügyi adatokat továbbítani. Amennyiben Ön nem csak 100%-ban TB finanszírozott ellátásokat vesz igénybe, Adatkezelő számlát állít ki az ellátás igénybe vételéről.

Adatkezelés megnevezése	Járóbeteg szakellátás
Cél	<p>1. Az Ön egészségügyi ellátása és gyógykezelése érdekében: az Ön személyazonosító adatai kezelésének célja az Ön azonosítása, ami az ellátások, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges.</p> <p>2. Egészségügyi adatainak kezelése:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése, d) a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, e) a betegjogok érvényesítése, f) az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások

	<p>rendelésének és nyújtásának, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése,</p> <p>g) az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása,</p> <p>h) az Európai Unió belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése,</p> <p>3. a szolgáltatásról kiállított számla a számviteli törvény által előírt kötelezettség teljesítése céljából, amennyiben Ön nem csak 100%-ban TB finanszírozott ellátásokat vesz igénybe.</p>
Jogalap	<p>1) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,</p> <p>2) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében az adatkezelés egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében uniós vagy tagállami jog alapján szükséges. (GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h) pontja), (Eüak. 4.§).</p> <p>3) jogi kötelezettség teljesítése. (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja).</p>
Érintettek köre	A járóbeteg szakellátást igénybe vevők.
Személyes adatok köre	<p>a) Az Ön személyazonosító adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vezetékneve, - keresztnéve, - neme, - anyja neve, - születési helye és ideje, - lakcíme, - társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ-száma). - külföldi állampolgár esetén útlevelének száma,

	<ul style="list-style-type: none"> - az Ön aláírása, - a szakellátást nyújtó aláírása. <p>b) Az Ön egészségügyi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beutalón, zárójelentésen szereplő további egészségügyi adatok, - az Ön által esetlegesen az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott további egészségügyi adatok, - az ellátás során a kezelőlapon illetve orvosi naplóban rögzítésre kerülő következő adatok: - az egyes igénybe vett ellátások, gyógyászati szolgáltatások megnevezése és az igénybevétel ideje, - esetleges gyógyszerallergiája, - Ön által szedett gyógyszerek, - kezelőlap lezárásának dátuma, - anamnézis (kórelőzmény), - státusz (egészségi állapot), - epikrízis (kórtörténet rövid kivonata), - diagnózis. <p>c) Adott esetben az Ön számlázási címe, az igénybe vett kezelések megnevezése és díjának összege.</p> <p>d) Az Ön által megadott hozzátartozójának/gonozójának: neve, rokonsági foka, lakcíme, telefonszáma, e-mail elérhetősége.</p>
Adatok forrása	Közvetlenül az ellátást igénybe vevőtől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>a) az ellátást követő 5 év – polgári jogi követelésekre általánosságban alkalmazandó elévülési idő – elteltéig megőrzi, ezt követően törli az Adatkezelő.</p> <p>b) Az ellátás során átvett és keletkezett személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentációt az Eüak tv. 30. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelőnek az adatfelvételtől számított 30 évig meg kell őriznie, ezt követően gondoskodik a megsemmisítésükről.</p> <p>Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. Amennyiben az ellátás során zárójelentést is átvesz, illetve kiállít az Adatkezelő, a zárójelentést az adatfelvételtől számított 50</p>

	<p>évig meg kell őriznie az Adatkezelőnek. Ezt követően gondoskodik a megsemmisítésről.</p> <p>c) A szakellátásról kiállított számviteli bizonylatokon kezelt adatok kötelező megőrzési ideje a számviteli tv. értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 év, melynek elteltét követően Adatkezelő törli az adatokat.</p> <p>d) az ellátást követő 5 év – polgári jogi követelésekre általánosságban alkalmazandó elévülési idő – elteltéig megőrzi, ezt követően törli az Adatkezelő.</p>
<p>A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja</p>	<p>a) Alapesetben nincs adattovábbítás.</p> <p>b) Az Adatkezelő által nyújtott, finanszírozott ellátások elszámolása érdekében az Ön</p> <ul style="list-style-type: none"> - társadalombiztosítási azonosítója (TAJ-száma), - az Ön által igénybe vett ellátások - megnevezése, - ára, - az ellátást rendelő orvosi vényen feltüntetett BNO - kód (diagnózis betegségcsoport szerinti meghatározására szolgáló kód) adatait továbbítja Adatkezelő. <p>Az adattovábbítás címzettje: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) Székhely: Magyarország, 1139 Budapest, Váci út 73/A. Telefonszám: +36 1 350 2001 Webhely: http://www.neak.gov.hu E-mail cím: neak@neak.gov.hu EESZT rendszerbe kötelezően előírt adatok továbbítása. https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/fooldal</p> <p>Az adatkezelés céljára tekintettel az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.</p> <p>c) A térítéses ellátások díját készpénzben, postai csekken, vagy átutalással fizetheti ki az érintett.</p>
<p>Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe</p>	<p>a) cégnév: PerfActa Kft. székhely: 1122 Budapest Hajnóczy József utca 3. fsz. elérhetőség: +36204040966</p>

	<p>Fax: (+36) 1 225-0536 Email: info@perfacta.hu b) cégnév: Asseco Central Europe Magyarország Zrt.. székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150. elérhetőség email: info@asseco.hu telefon: +36 1 354 1690</p>
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	<p>a) könyvviteli szolgáltatások ellátása b) MedWorkS (kórházi) szoftver rendszer üzemeltetése.</p>
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel, papír alapon.

c) Fekvőbeteg szakellátás

Adatkezelés megnevezése	Fekvőbeteg szakellátás
Cél	<p>1. Az Ön egészségügyi ellátása és gyógykezelése érdekében: az Ön személyazonosító adatai kezelésének célja az Ön azonosítása, ami az ellátások, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges.</p> <p>2. Egészségügyi adatainak kezelése:</p> <p>a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése, d) a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, e) a betegjogok érvényesítése, f) az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelésének és nyújtásának, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése, g) az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt</p>

	<p>gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása,</p> <p>h) az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése,</p> <p>3. a szolgáltatásról kiállított számla a számviteli törvény által előírt kötelezettség teljesítése céljából, amennyiben Ön nem csak 100%-ban TB finanszírozott ellátásokat vesz igénybe.</p>
Jogalap	<p>1) A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>2) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében az adatkezelés egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében uniós vagy tagállami jog alapján szükséges. (GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h) pontja), (Eüak.4.§).</p> <p>3) Jogi kötelezettség teljesítése.</p>
Érintettek köre	A fekvő beteg ellátást igénylő
Személyes adatok köre	<p>a) Az Ön személyazonosító adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vezetékneve, - keresztnéve, - neme, - anyja neve, - születési helye és ideje, - lakcíme, - társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ-száma), - külföldi állampolgár esetén útlevelének száma. <p>b) Az Ön egészségügyi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beutalón, zárójelentésen szereplő további egészségügyi adatok, - a felvétel időpontja, jellege, típusa, - diagnózisok, beavatkozások, - a távozás időpontja, - a beteg további sorsa, - az Ön által esetlegesen az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott további egészségügyi adatok. <p>A fekvőbeteg osztályok alapvető dokumentumai:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - kórlap-kórtörténet, - a térítés típusára utaló kód, - lázlap és mellékletei, - ápolási dokumentáció, <p>főbb eseti dokumentumok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hospice ápolási lap, - gyógytornász ápolási lap, - asszisztensi (kötözős) ápolási lap, - egyéb speciális ellátáshoz kötődő dokumentum, - transzfúziós napló, - ambuláns napló. <p>Térítési kategória.</p> <p>c) Adott esetben az Ön számlázási címe, az igénybe vett kezelések megnevezése és díjának összege.</p> <p>d) Az Ön által megadott hozzátartozójának/gondozójának: neve, rokonsági foka, lakcíme, telefonszáma, e-mail elérhetősége.</p>
Adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>a) az ellátást követő 5 év – polgári jogi követelésekre általánosságban alkalmazandó elévülési idő – elteltéig megőrzi, ezt követően törli az Adatkezelő.</p> <p>b) Az ellátás során átvett és keletkezett személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentációt az Eüak tv. 30. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelőnek az adatfelvételtől számított 30 évig meg kell őriznie, ezt követően gondoskodik a megsemmisítésükről.</p> <p>Képződiagnosztikai eljárással készült felvétel az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.</p> <p>Amennyiben az ellátás során zárójelentést is átvesz, illetve kiállít az Adatkezelő, a zárójelentést az adatfelvételtől számított 50 évig meg kell őriznie az Adatkezelőnek. Ezt követően gondoskodik a megsemmisítéséről.</p> <p>c) A betegellátásról kiállított számviteli bizonylatokon kezelt adatok kötelező megőrzési ideje a számviteli tv. értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 év, melynek elteltét követően Adatkezelő törli az adatokat.</p>

	<p>d) az ellátást követő 5 év – polgári jogi követelésekre általánosságban alkalmazandó elévülési idő – elteltéig megőrzi, ezt követően törli az Adatkezelő.</p>
<p>A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja</p>	<p>a) Alapesetben nincs adattovábbítás. b) Az Adatkezelő által nyújtott, finanszírozott ellátások elszámolása érdekében az Ön</p> <ul style="list-style-type: none"> - társadalombiztosítási azonosítója (TAJ-száma), - az Ön által igénybe vett ellátások - megnevezése, - ára, - az ellátást rendelő orvosi vényen feltüntetett BNO - kód (diagnózis betegségcsoport szerinti meghatározására szolgáló kód) adatait továbbítja Adatkezelő. <p>Az adattovábbítás címzettje: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) Székhely: Magyarország, 1139 Budapest, Váci út 73/A. Telefonszám: +36 1 350 2001 Webhely: http://www.neak.gov.hu E-mail cím: neak@neak.gov.hu</p> <p>Az adatkezelés céljára tekintettel az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. EESZT rendszerbe kötelezően előírt adatok továbbítása. https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/fooldal</p> <p>c) A bankkártyával történő fizetés során a kórházban elhelyezett POS terminál használatával történik a fizetés. Ez esetben a fizetés során Ön közvetlenül a POS terminált szolgáltató pénzügyintézetnek vagy fizetési szolgáltatónak adja meg a bankkártyája fizetési adatait, Adatkezelő nem ismeri meg ezeket az adatokat. A fizetési szolgáltató: OTP Bank Nyrt. Céjegyzékszám: 01-10-041585 Adószám: 10537914-4-44 Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16. Postacím: 1876 Budapest Telefon: +36 1 473 5000</p>

	E-mail: adatvedelem@otpbank.hu Webhely: https://www.otpbank.hu
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	a) cégnév: PerfActa Kft. székhely: 1122 Budapest Hajnóczy József utca 3. fsz. elérhetőség: +36204040966 Fax: (+36) 1 225-0536 Email: info@perfacta.hu b) cégnév: Asseco Central Europe Magyarország Zrt.. székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150. elérhetőség email: info@asseco.hu telefon: +36 1 354 1690
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	a) könyvviteli szolgáltatások ellátása b) MedWorkS (kórházi) szoftver rendszer üzemeltetése.
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel, papír alapon.

d) Elhunyt személyek adatainak kezelése

A személyes adatok védelméhez való jog kizárólag az élő természetes személyt illeti meg. Az érintett halálát követően – jogalanyiségének, jogképességének megszűnésével – e jogosultság is elenyészik. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a személyes adatok ne részesülhetnének bizonyos védelemben a halált követően.

Az elhunyt személy elhalálozásának körülményeire és a halál okára vonatkozó, valamint az elhunyt személyre vonatkozó egészségügyi dokumentációban foglalt személyes adat kezelésére az egészségügyi adat és az egészségügyi dokumentációban foglalt személyes adat kezelésére a nemzeti jogszabályokban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

Az elhalálozást követően az elhunyt közeli hozzátartozója, vagy meghatalmazottja jogosult eljárni az Adatkezelő előtt. A meghatalmazott vagy a közeli hozzátartozó az érintett halálát követő öt éven belül jogosult a jogok gyakorlására.

Adatkezelés megnevezése	Elhunyt személyek adatainak kezelése
Cél	A személy elhalálozását követően a halottvizsgálat, illetve a halottakkal kapcsolatos orvosi eljárásokkal összefüggő ellátások.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, valamint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében az adatkezelés egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében

	uniós vagy tagállami jog alapján szükséges. (GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h) pontja). (Eüak. 3/A.§)
Érintettek köre	Az elhunyt személyek
Személyes adatok köre	Halottvizsgálati bizonyítvány kiállításához szükséges adatok, az elhunyt: <ul style="list-style-type: none"> - vezetékneve, - keresztnéve, - neme, - anyja neve, - születési helye és ideje, - lakcíme, - külföldi állampolgár esetén útlevelének száma, - társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ-száma), - a halál időpontja, helye, - a kezelőorvos és a halottvizsgáló orvos neve, - a kórbonctani vizsgálat szükségessége és megállapításai, - a kiállítás kelte, - a halottasházba szállítás időpontja, - a temetés engedélyezett időpontja, - esetleges hatósági eljárás. Boncolási jegyzőkönyv adatai. Halálózási lap adatai.
Adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Az adatok kezelésének időtartama	Az eljárás során keletkezett személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentációt az Eüak tv. 30. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelőnek az adatfelvételtől számított 30 évig meg kell őriznie, ezt követően gondoskodik a megsemmisítésükről.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Alapesetben nincs adattovábbítás. A halált megállapító orvosnak, az orvosigazgatót, a felügyeleti szervet és rendőrséget értesíteni kell, ha a halál baleset, erőszak, öngyilkosság, illetve rendkívüli vagy tisztázatlan ok miatt következett be, vagy a rendőrség értesítéséről jogszabály rendelkezik. Az adatkezelés céljára tekintettel az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.

Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	cégnév: Asseco Central Europe Magyarország Zrt.. székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150. elérhetőség email: info@asseco.hu telefon: +36 1 354 1690
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	MedWorkS (kórházi) szoftver rendszer üzemeltetése.
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel, papír alapon.

f) Panaszkezelés

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

Adatkezelés megnevezése	Panaszkezelés
Cél	A beteg panaszainak kivizsgálása
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése érdekében.(Eü.tv. 29.§)
Érintettek köre	A panasszal élő személy.
Személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - az érintett által megadott személyes adatok (pl. neve, telefonszáma, lakcíme), - a panasz leírásához szükséges személyes adatok, illetve az ehhez szükséges az érintett által csatolt iratokban, dokumentumokban foglalt személyes adatok, - az érintett panaszának egyedi azonosító száma.
Adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Az adatok kezelésének időtartama	A panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Alapesetben nincs adattovábbítás.
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	ESZIK Ügyvédi Iroda Cím: 1055 Budapest, Balassi B. u. 27. III/43. Telefon: +36 1 302-8221
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Ügyvédi, jogi szolgáltatás.
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel, papír alapon.

2. A kezelt személyes adatok átadásának, továbbításának esetei

A fentiekben túl a kezelt személyes adatait a jogszabályokban meghatározott esetekben az Adatkezelő az illetékes hatóságok megkeresésére továbbítja. Az Adatkezelő csak kivételes esetben (jogszabályi felhatalmazás) adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

3. A kezelt személyes adatok védelme

A fentiekben túl az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Biztosítja továbbá az Adatkezelő, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá, és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

4. Az érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, amelynek keretében visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

Az érintett egyes jogainak tartalma

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatainak kategóriái,
 - az adatkezelés célja,
 - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
 - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
 - az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
 - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
 - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.
- b) személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot – az adatfelvételt követően – úgy kell kijavítani vagy törölni, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.
- c) személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen on-line marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.
- Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).
- Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot – az adatfelvételt követően – úgy kell kijavítani vagy törölni, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.

- e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. A jogorvoslat joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kéréseire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk, Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- web: www.naih.hu

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Adatkezelő elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a

felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről, továbbá amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.

Az érintett jogokról részletesen az alábbi linken (GDPR) tájékozódhat:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

Budapest, 2023. január 24.