

## A MAZSIHISZ Szeretkórház által alkalmazott kamerarendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy Ön, amikor üzleti partnerként, vagy külsős személyként, továbbá, mint beteg, vagy egészségügyi szakellátást igénybe vevő, illetve látogató, (továbbiakban: Érintett) - felkeresi a MAZSIHISZ Szeretkórház területét, akkor Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelőjeként jár el. A személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbi információkat bocsájtjuk az Ön rendelkezésére.

### Az Adatkezelő adatai:

- cégnév: MAZSIHISZ Szeretkórház
- képviselő: Dr. Shemesh Assaf főigazgató
- székhely: 1145 Budapest, Amerikai út 53-55.
- telefonszám: +36 (1) 2735200
- e-mail: [szertetkorhaz@szertetkorhaz.hu](mailto:szertetkorhaz@szertetkorhaz.hu)

### A továbbiakban: Adatkezelő

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Elérhetősége: MAZSIHISZ Szeretkórház, 1145 Budapest, Amerikai út 53-55.

Elérhetősége emailen: [adatvedelmi.tisztviselo@szertetkorhaz.hu](mailto:adatvedelmi.tisztviselo@szertetkorhaz.hu)

Elérhetősége telefonon: +36209706918

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát. Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendeletről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló

2011. évi CXII. törvény felhatalmazása alapján, az Ön személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**) - amely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól<sup>1</sup>;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban **Infotv.**, adatvédelmi törvény);
- 2005. évi CXXXIII. törvény - a **személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól** (SZVMt.tv.);
- 2013. évi V. törvény - a **Polgári Törvénykönyvről**;
- 2012. évi I. törvény - a **Munka Törvénykönyvéről**;
- 1997. évi CLIV. törvény - az **egészségügyről (Eü.tv.)**;
- 1997. évi XLVII. törvény - az **egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, (Eüak.)**.

---

<sup>1</sup> A GDPR magyar nyelvű szövegét az alábbi weboldalon érheti el: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/ELI/?eliuri=eli:reg:2016:679:oj> a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett fogalmakat a GDPR 4. cikkében olvasható „fogalom meghatározások” szerinti értelemben használjuk.

## 1. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a 1145 Budapest, Amerikai út 53-55. alatti MAZSIHISZ Szeretetkórház (továbbiakban: kórház) üzemeltetője.

Tekintettel a kórházban lévő jelentős értékű berendezések, orvosi műszerek, tárgyi eszközök, különleges adatokat tartalmazó iratok és dokumentumok védelméhez fűződő érdekekre, valamint a kórházban tartózkodó Érintettek és vagyontárgyai elleni jogsértő magatartások megelőzéséhez, feltárásához, rekonstruálásához fűződő érdekekre,

továbbá,

a kórházban zajló személyforgalom nagyságára, jellemzőire (pl. betegek, mozgásukban korlátozottak, időskorúak nagy száma, mozgásukban korlátozott személyek),

az Adatkezelő az általa üzemeltetett kórház területén a személyforgalom vagyonvédelmi célú megfigyelése érdekében, valamint a kórházat felkereső és ott tartózkodó személyek testi épségének védelme céljából,

kamerarendszert üzemeltet.

A fentieknek megfelelően az Érintettek személyes adatainak védelméhez fűződő jogai tiszteletben tartása mellett, a hatékony vagyonvédelmi intézkedések szükségessé teszik a legmegfelelőbb módszer, azaz a kamerarendszer alkalmazását.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszer egyrészt vagyonvédelmi célokat szolgál.

A rendszer célja az Adatkezelő által üzemeltetett kórház területén az ott lévő értékek, tárgyi eszközök, továbbá az ott tartózkodó Érintettek vagyontárgyainak védelme, az illetéktelen belépés kontrollálása, valamint onnan a vagyontárgyak eltulajdonításának megelőzése, az elkövetett jogsértő cselekmények nyomon követhetőségének biztosítása, a felelős személy beazonosítása.

A kamerarendszer célja továbbá a kórházban megforduló személyek testi épségének védelme.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kórházban fontos, hogy a személyforgalmat, az ott tartózkodók tevékenységeit az Adatkezelő, illetve a megbízásából közreműködő külső szolgáltató képes legyen kontrollálni, figyelemmel kísérni. A személyforgalom speciális jellegéből adódóan, megkülönböztetett védelmet és figyelmet követelnek meg. Kiemelt elvárás az is, hogy rendkívüli esemény (pl. egy beteg rosszulléte, vagy baleset) bekövetkezésekor a lehető leggyorsabban a megfelelő intézkedések megtörténjenek.

## **2. Az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő **foglalkoztatottjai és más személyek** pl. Adatkezelőhöz érkező ügyfelek, üzleti partnerek és kísérőik, betegek, látogatók, gyógykezelést igénybe vevők tekintetében az adatkezelés jogalapja a kamerarendszer esetében az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett tevékenység, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja, egészségügyi ellátás, (Eüak. 4.§).

## **3. A kamerarendszer leírása**

Az Adatkezelő által alkalmazott vagyonvédelmi kamerarendszer IP alapú, egységes, egymással szorosan együttműködő belső, zárt láncú kamerarendszert jelent. Az Adatkezelő által alkalmazott kamerarendszer fix, illetve vezérelhető kamerák általi képet közvetít, és a hozzákapcsolt tárolóegység is csak a kamerák által közvetített képet rögzíti. A tárolóegységek az Adatkezelő tulajdonában vannak.

A rendszerbe bekötött kamerák száma 3 db, amelyek az Adatkezelő belépő kapuja mellett a főporta épületen találhatóak meg. A kamerák a bejárati kapu belső részét, a bejárati kaputól a belső udvari részt, valamint a főporta felől az I. Belgyógyászat épülete és a kerítés közötti részt figyelik meg. Az egyes kamerák helyét és az általuk megfigyelt területet a mellékelt lista jelöli (8.b) számú melléklet). Az Adatkezelő a belépési helyen tájékoztató, és figyelemfelhívó táblát helyez el, amely az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. (8.c) számú melléklet).

## **4. A tárolt adatok köre és megőrzési ideje**

**A kamerarendszerbe** bekötött kamerákhoz belső tárolóegység csatlakozik, amely a kamerák által közvetített képet rögzíti. A tárolt adatok tehát az adott kamera látószögében lévő személy képmását, és egyéb jellemzőit (mozgás, fiziológiai jellemzők, pl. testalkat) jelentik.

A tárolás struktúrája a következő:

- kameránként és naponként, folyamatos rögzítéssel;
- a rögzítés időpontja el van mentve;
- a visszakeresés a fenti struktúra szerint lehetséges.

A kamerarendszer által megvalósuló adatkezelés az alábbi személyes adatokat érinti:

- az Érintettek rögzített képe;
- a felvételen látható egyéb fiziológiai sajátosságai (pl. testalkat, járás).

A rendszer a felvételeket öt munkanapig tárolja, ezt követően automatikusan törli azokat.

#### ***5. A tárolt adatokhoz történő hozzáférés***

A kamerarendszer adattároló egységei az Adatkezelő székhelyén, a főporta épület helyiségében, biztonságosan elzárva találhatóak.

A tároló egységeken lévő felvételekhez, adatokhoz hozzáférési joggal a következő személyek rendelkeznek:

- az Adatkezelő főigazgatója;
- az Adatkezelő gazdasági igazgatója;
- az Adatkezelő IT szolgáltatást nyújtó szerződött partnere, karbantartás és informatikai rendszer kezelése céljából ;
- illetve a kameraképeket felügyeleti monitoron keresztül folyamatosan figyelő, vagyonvédelmi szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó.

A hozzáférés, a tárolt felvételek visszanezése és mentése írásban dokumentált, amelyben a hozzáférő személy neve, aláírása, a hozzáférés időpontja, valamint a szolgálatban lévő vagyonőr neve és aláírása szerepel. A hozzáférés csak jogszabályon alapuló érdekből, továbbá karbantartási, hibaelhárítási célokból történhet.

Akinek a kamera felvétel megtekintéséhez, felhasználásához jogi érdeke fűződik a felvétel keletkezésétől számított 5 munkanapon belül az Adatkezelőnél kezdeményezheti, hogy a felvételeket az Adatkezelő zárolja, ebben az esetben az Adatkezelő az adott kamera, adott időszaki felvételét elkülönített állományként tárolja 30 napig. Amennyiben az Adatkezelőhöz intézett kérelemtől számított 30 napon belül az arra illetékes hatóság, vagy bíróság megkeresésében nem kéri az Adatkezelőt a felvétel átadására, azt az Adatkezelő törli.

### ***Adatfeldolgozó igénybevétele***

Az Adatkezelőnél üzemelő kamerarendszer felvételeit folyamatosan figyelemmel kísérő vagyonvédelmi cég, továbbá a **kamerarendszer** berendezéseinek hibaelhárítási- és szerviz munkáira szerződött partner tényleges szervizszolgáltatást végző foglalkoztatottja alkalmanként a munkája során annak mértékéig – akár távoli hozzáféréssel is – figyelemmel kísérheti a kamerák által közvetített képet.

#### **Az adatfeldolgozó adatai:**

##### **vagyonvédelem, őrzés-védelem**

cégnév: Defforce Magyarország Kft.

székhely: 1141 Budapest, Gvadányi út 33-39. 2.em. 214.

elérhetőség: email: [defforcekft@gmail.com](mailto:defforcekft@gmail.com)

#### **Az adatfeldolgozó adatai:**

##### **IT eszközök, rendszerek és a kamerarendszer felügyelete, üzemeltetése, karbantartása (rendszergazda)**

cégnév: Sztancs László ev.

székhely: 1203 Budapest Kossuth Lajos utca 37/A

elérhetőség:

e-mail: [laszlo.sztancs@gmail.com](mailto:laszlo.sztancs@gmail.com)

telefon: +36306397740

## **6. A kezelt személyes adatok átadásának, továbbításának esetei**

A fentiekén túl a kezelt személyes adatait a jogszabályokban meghatározott esetekben az Adatkezelő az illetékes hatóságok megkeresésére továbbítja. Az Adatkezelő csak kivételes esetben (jogszabályi felhatalmazás) adja át az Érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az Érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

## **7. A kezelt személyes adatok védelme**

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Biztosítja továbbá az Adatkezelő, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

## **8. Az Érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben**

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;

- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más Adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége e körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni;
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

### **Az Érintett egyes jogainak tartalma**

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatai kategóriái,
  - az adatkezelés célja,
  - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
  - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
  - az adatok forrása, ha nem az Érintettől lettek gyűjtve az adatok,
  - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
  - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.



- b) személyes adatok helyesbítésének joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c) személyes adatok törlésének joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
  - az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
  - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
  - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen online marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.
- Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az Érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
  - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.

- e) az adathordozhatóság joga: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 9. A jogorvoslat joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kéréseire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1125. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c,
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- telefon: (1) 391 1400

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kórházunk elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről, továbbá amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.

Az Érintett jogokról részletesen az alábbi linken a GDPR szabályzatból tájékozódhat:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

**A mellékleteket megismerheti belépéskor, a Kórház portáján.**

**Budapest, 2021. április 01.**